

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE
OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU
LOCALITATEA BUHUSI
JUDETUL BACAU

Anexa nr.1

0	INDICATORI DE PERFORMANTA		U.M.	URMATORII ANI DUPA PERIOADA DE TRANZITIE 5 ANI					
				Perioada de tranzitie	5 ani	10 ani	15 ani	20ani	25 ani
1				2	3	4	5	6	7
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR								
	a) numărul de solicitări de branșare la sistemul public de alimentare cu apă, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori ;	Populatie	numar	350	350	200	50	50	50
		Instituii publice si bugetare	numar	1	0	0	0	0	0
		Industrie/comert/servicii	numar	1	2	1	0	0	0
	b) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori ;	Populatie	numar	350	500	500	300	100	100
		Instituii publice si bugetare	numar	1	1	0	0	0	0
		Industrie/comert/servicii	numar	10	10	2	1	1	1
	c) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	< 15 zile	numar	0	0	0	0	0	0
		intre 15 si 30 de zile	numar	722	863	702	351	151	151
		Intre 30 si 60 de zile	numar	0	0	0	0	0	0
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE								
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori , raportat la numarul de solicitari;	Populatie	%	100	100	100	100	100	100
		Instituii publice si bugetare	%	100	100	100	100	100	100
		Industrie/comert/servicii	%	100	100	100	100	100	100

	b) procentul de contracte de la lit.a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice;	Populatie	numar	822	920	790	450	190	200
		Instituii publice si bugetare	numar	1	1	0	0	0	0
		Industrie/comert/servicii	numar	15	15	5	5	5	5
	c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale facut de operator, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale facute de utilizator	Populatie	%	100	100	100	100	100	100
		Instituii publice si bugetare	%	100	100	100	100	100	100
		Industrie/comert/servicii	%	100	100	100	100	100	100
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA								
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari;		%	100	100	100	100	100	100
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;		%	100	100	100	100	100	100
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia echipamentelor de masurare ;		Numar	50	25	20	15	12	10
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	5	5	5	5	4	3
	e) procentul de solicitari de la lit.a) care au fost rezolvate in mai putin de 10 zile;		%	45	60	70	75	80	90
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori;		%	0,5	0,48	0,47	0,45	0,34	0,20
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE								
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori;		numar/ numar	$\frac{55}{14150}$	$\frac{40}{16655}$	$\frac{30}{18950}$	$\frac{30}{19000}$	$\frac{20}{19400}$	$\frac{20}{20000}$
	b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in termen de 10 zile ;		numar	40	20	20	20	15	15
	c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit a fi justificate		numar	5	2	2	2	2	2
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise.		%	64%	75%	80%	85%	87%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE								
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE								
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori;	Populatie	numar	150	150	130	120	100	100
		Instituii publice si bugetare	numar	150	150	130	120	100	100

		Industrie/comert/servicii	numar	150	150	130	120	100	100
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori;	Populatie	numar	900	1200	1250	900	700	700
		Instituii publice si bugetare	numar	25	25	10	5	5	5
		Industrie/comert/servicii	numar	150	150	150	150	100	100
	c) durata medie a intreruperilor, pe categorii de utilizatori; (ORE)	Populatie	numar	5	4	3	3	3	3
		Instituii publice si bugetare	numar	5	4	3	3	3	3
		Industrie/comert/servicii	numar	5	4	3	3	3	3
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori;	Populatie	numar	170	130	100	100	100	100
		Instituii publice si bugetare	numar	170	130	100	100	100	100
		Industrie/comert/servicii	numar	170	130	100	100	100	100
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale, pe categorii de utilizatori;	Populatie	numar	900	1200	1250	900	700	700
		Instituii publice si bugetare	numar	25	25	10	5	5	5
		Industrie/comert/servicii	numar	150	150	150	150	100	100
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE								
	a) numarul de intreruperi programate;		numar	50	75	75	50	50	50
	b) durata medie a intreruperilor programate; (ORE)		numar	8	6	4	4	4	4
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi pe categorii de utilizatori	Populatie	numar	1200	4500	4500	3000	1000	1000
		Instituii publice si bugetare	numar	100	100	500	60	30	30
		Industrie/comert/servicii	numar	500	800	800	100	100	100
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita.		numar	20	25	15	15	15	15
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR								
	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea/ prestarea serviciilor pentru neplata facturii, pe categorii de utilizatori pe serviciul de apa;	Populatie	numar	150	100	75	75	75	75
		Instituii publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0
		Industrie/comert/servicii	numar	15	17	16	16	16	16

	b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea/ prestarea serviciilor pentru neplata facturii, pe categorii de utilizatori pe serviciul de canal;	Populatie	numar	50	50	50	30	30	30
		Instituii publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0
		Industrie/comert/servicii	numar	25	15	15	15	15	15
	c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori ;	Populatie	%	50	40	30	30	30	30
		Instituii publice si bugetare	%	0	0	0	0	0	0
		Industrie/comert/servicii	%	15	13	12	15	15	15
	d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori ;	Populatie	numar	150	150	120	120	120	120
		Instituii publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0
		Industrie/comert/servicii	numar	150	150	150	150	150	150
	e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori.	Populatie	numar	50	50	50	50	50	50
		Instituii publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0
		Industrie/comert/servicii	numar	50	50	50	50	50	50
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE								
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate, pe tipuri de utilizatori;	Populatie	numar	35	25	15	15	15	15
		Instituii publice si bugetare	numar						
		Industrie/comert/servicii	numar						
	b) numarul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului;	Populatie	numar						
		Instituii publice si bugetare	numar						
		Industrie/comert/servicii	numar						
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR								
	a) numarul de sesizari scrise , altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului;	numar	35	25	15	15	15	15	
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	%	100	100	100	100	100	100	
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI								

2.1 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA									
	a) debitul de apa facturat, raportat la debitul total de apa introdus in retea;	%	45,26	51,05	53,40	55,55	55,55	55,55	55,55
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul perioadei date in calcul ;	km / km	3,5/45,5	7/52,5	1/53,5	0/53,5	0/53,5	0/53,5	0/53,5
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa introdusa in sistem ;	kwh / mc	785/833	820/850	860/880	860/900	860/900	860/900	860/900
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori ;	Populatie	h / h	18/24	20/24	22/24	24/24	24/24	24/24
Instituii publice si bugetare		h / h	18/24	20/24	22/24	24/24	24/24	24/24	24/24
Industrie/comert/servicii		h / h	18/24	20/24	22/24	24/24	24/24	24/24	24/24
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie apa si lungimea totala a strazilor ;	km / km	45,5/60	52,5/60	53,5/60	53,5/60	53,5/60	53,5/60	53,5/60
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori.	%	82,68	96	100	100	100	100	100
2.2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE									
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor ;	km / km	28/60	35/60	42/60	47,8/60	47,8/60	47,8/60	47,8/60
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul perioadei date in calcul ;	km / km	2,6/28	7/35	7/42	5,8/47,8	0/47,8	0/47,8	0/47,8
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa uzata evacuată;	kwh / mc	0,138	0,159	0,195	0,200	0,200	0,200	0,200

INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE

	INDICATORI DE PERFORMANTA	U.M.	Perioada de tranzitie	Urmatorii ani dupa perioada de tranzitie					
				5 ani	10 ani	15 ani	20 ani	25 ani	
0	1		2	3	4	5	6	7	
1.1 BRANSAREA SI RACORDAREA UTILIZATORULUI									
	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;	Buc /km	115,38	112,70	112,15	112,15	112,15	112,15	112,15
	b) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;	km / numar locuitori deserviti	0,0032	0,0032	0,0028	0,0028	0,0028	0,0028	0,0028
	c)raportul dintre lungimea retelei totale de apa raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;	km / numar	0,0036	0,0035	0,0032	0,0032	0,0032	0,0032	0,0032

		locuitori deserviti							
	d) raportul dintre numarul de racorduri si lungimea retelei de canalizare;	Buc /km	168,57	154,85	133,33	125,52	125,52	125,52	125,52
	e) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii.	numar / numar	0,543	0,649	0,773	0,939	0,939	0,939	0,939
1.2	ABATERI ALE UTILIZATORULUI DE CONDITIILE DE CONTRACT								
	a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare raportat la numarul total utilizatori, pe tipuri de utilizatori;	Populatie	numar	-	-	-	-	-	-
		Instituii publice si bugetare	numar	-	-	-	-	-	-
		Industrie/comert/servicii	numar	-	-	-	-	-	-
	b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	Populatie	numar	-	-	-	-	-	-
		Instituii publice si bugetare	numar	-	-	-	-	-	-
		Industrie/comert/servicii	numar	-	-	-	-	-	-
	c) valoarea despagubirilor patite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori.	Populatie	%	-	-	-	-	-	-
		Instituii publice si bugetare	%	-	-	-	-	-	-
		Industrie/comert/servicii	%	-	-	-	-	-	-

Nota : Populatia reprezinta abonatii individuali si asociatiile de proprietari

Perioada de tranzitie din coloana 2 este de 5 ani, iar coloanele 3,4,5,6,7 se completeaza tot pe perioade de 5 ani