

CONTRACT
de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare
nr. _____ din data _____

CAPITOLUL I
Partile contractante

Art.1. S.C. Compania Regionala de Apa Bacau SA , cu sediul in Bacau, str. Narciselor, nr. 14, judetul Bacau, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr _____, codul unic de inregistrare fiscala RO _____, contul nr. RO _____, deschis la _____ S.A., reprezentata de Ing. GAINA RAZVAN GRIGORE, avand functia de Director General, in calitate de OPERATOR pe de o parte, si **Asociatia de locatari/prorietari** _____ cu sediul/domiciliat in localitatea _____ str. _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, judetul _____, autorizata prin incheierea judecatoreasca nr. _____, emisa de Judecatoria _____ cod fiscal _____ cont _____ deschis la _____, reprezentata de _____, avand calitatea de presedinte si de _____ avand calitatea de administrator, in calitate de utilizator, pe de alta parte, au convenit sa incheie prezentul contract de prestari servicii de alimentare cu apa si de canalizare, cu respectarea urmatoarelor clauze:

CAPITOLUL II
Obiectul contractului

Art.2(1) Obiectul prezentului contract il reprezinta furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apa potabila, preluarea apelor uzate si meteorice, transportul si epurarea acestora, monitorizarea calitativa si cantitativa a poluantilor din apele uzate evacuate in reseaua de canalizare a orasului, in conditiile prevazute de prezentul contract.

(2) Contractul stabileste relatiile dintre operator si utilizator la punctul de delimitare intre reseaua interioara a utilizatorului aflata pe proprietatea acestuia si reseaua publica situata pe domeniul public care este constituita de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apa, respectiv caminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare intre operator si utilizator este caminul de apometru, pentru alimentarea cu apa, si caminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din Anexa nr. 1 la contract.

(4) Prestarea altor activitati conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestari servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala fata de prevederile prezentului contract.

Art.3 Prezentul contract s-a incheiat pentru punctele de consum mentionate in Anexa nr. 2.

Art.4 In Anexa nr. 3 la contract sunt mentionate standardele, normativele, conditiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu si debitul asigurat precum si conditiile de acceptare la deversarea in retelele publice a apelor uzate, valabile la data semnarii contractului.

Art.5 (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare se incheie intre operator si utilizator pe durata **nedeterminata**.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai dupa achitarea la zi a tuturor debitelor datorate catre operator.

CAPITOLUL III
Drepturile si obligatiile operatorului

Art.6 Operatorul are urmatoarele drepturi:

6.1 sa factureze si sa incaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor avizate de ANRSC si aprobate de Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara Bacău.

6.2 sa aplice penalitati egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, in cazul neachitarii facturilor la termen.

6.3 sa asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestari servicii.

- 6.4 sa modifice si sa completeze contractul de furnizare-prestare a serviciului si a anexelor acestuia ori de cate ori apar elemente noi in baza normelor legale (inclusiv hotarari judecatoresti definitive si irevocabile).
- 6.5 sa aiba acces la instalatiile de utilizare a apei aflate in folosinta sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectarii prevederilor contractuale, a functionarii, integritatii sau pentru debransare, in caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum si la contor, daca se afla pe proprietatea utilizatorului, in vederea citirii, verificarii metrologice sau integritatii acestuia. Accesul se va efectua in prezenta delegatului imputernicit al utilizatorului.
- 6.6 sa stabileasca conditiile tehnice de bransare si/sau de racordare a utilizatorului la instalatiile aflate in administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice in vigoare si a reglementarilor elaborate de autoritatea de reglementare competenta (Regulamentul serviciului de alimentare cu apa si canalizare in judetul Bacau);
- 6.7 sa desfiinteze bransamentele sau racordurile realizate fara obtinerea avizelor legale si sa sesizeze autoritatile competente, in cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradari intentionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare;
- 6.8 sa intrerupa sau sa sisteze furnizarea /prestarea serviciului de alimentare cu apa si canalizare, numai dupa 5 (cinci) zile lucratoare de la primirea de catre utilizator a unei notificari constand in comunicarea scrisa facuta de operator si transmisa prin curier, fax, prin scrisoare recomandata adresata utilizatorului sau orice alt mijloc de comunicare care asigura trimiterea notificarii si confirmarii primirii acesteia, in urmatoarele situatii:
- a) utilizatorul nu achita factura in termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenta, precum si orice alte debite (inclusiv penalitati si cheltuieli de judecata);
 - b) utilizatorul nu-si remediaza defectiunile interioare si prin aceasta prejudiciaza alimentarea cu apa a altor utilizatori;
 - c) neachitarea obligatiilor de plata pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotarare judecatoreasca definitiva, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor constructii sau instalatii aferente infrastructurii edilitar-urbane a localitatilor, aflate in administrarea lor;
 - d) impiedicarea delegatului imputernicit al operatorului de a controla instalatiile de utilizare, de a monta, verifica, inlocui sau citi aparatele de masurare-inregistrare, de a remedia defectiunile la instalatiile administrate de operator, de a sista furnizarea apei, cand acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;
 - e) bransarea sau racordarea, fara acordul operatorului, la retelele publice sau instalatiile altui utilizator ori schimbarea, fara acordul operatorului, in cadrul unor lucrari de reparatii capitale reconstruiri, modificari, modernizari sau extinderi, a caracteristicilor tehnice si/sau a parametrilor instalatiilor de utilizare;
 - f) la cererea utilizatorului;
 - g) refuzul utilizatorului de a prezenta informatiile necesare pentru stabilirea corecta a consumului de apa in sistem pausal;
 - h) refuzul nejustificat al utilizatorului de confirmare a procesului verbal de consum prin care se stabileste consumul de apa potabila;
 - i) refuzul utilizatorului de a instala contor de control pentru o perioada de minim 15 zile ;
 - j) daca utilizatorul nu a indeplinit conditia impusa de operator pentru intrarea in legalitate.
 - k) refuzului nejustificat a utilizatorului de a permite personalului de intretinere si exploatare accesul pentru verificarea instalatiei interioare de canalizare (din condomeniu).
- 6.9 sa verifice si sa constate starea instalatiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie sa corespunda prescriptiilor tehnice avute in vedere la incheierea contractului de bransament;
- 6.10 sa aplice penalitatile prevazute de actele normative in vigoare in cazul in care se deverseaza in retea publica de canalizare ape uzate care depasesc concentratiile maxime admise pentru impurificatori;
- 6.11 sa suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa in situatiile in care timp de 3 (trei) luni de la data intreruperii alimentarii cu apa prevazute la pct. 6.8, lit. a) si/sau b) nu sunt indeplinite conditiile de reluare a furnizarii serviciului. Pentru reluarea serviciului dupa acest termen, operatorul va factura, pentru toata durata de intrerupere, o cota reprezentand 30% din ultima factura emisa de operator atat pentru apa, cat si pentru canalizare si contravaloarea preluarii apelor pluviale la canalizare pentru toata aceasta perioada;
- 6.12 sa limiteze sau sa intrerupa furnizarea serviciului de alimentare cu apa, dar nu mai mult de 24 de ore, in urmatoarele conditii:
- a) cand este periclitata viata sau sanatatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
 - b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remediarea avariilor in sistemul de alimentare cu apa;
 - c) pentru executarea unor manevre si lucrari care nu se pot efectua fara intreruperi;
 - d) debit insuficient la resursele de alimentare cu apa (perioade secetoase);
 - e) lucrari de dezvoltare si lucrari planificate la retelele de apa si canalizare, surse de apa, statii pompare etc.

6.13 sa stabileasca lucrari de revizii, reparatii si de intretinere planificate la retelele si la instalatiile de distributie/furnizare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, realizarea lucrarilor se va programa astfel incat perioada si numarul de utilizatori afectati sa fie cat mai mici.

6.14 sa intrerupa furnizarea si/sau prestarea serviciilor de alimentare cu apa potabila si de canalizare, fara preaviz, in urmatoarele situatii:

- a) ruperea sigiliului la contor sau al celui aplicat pe montaj, dupa obtinerea avizului de punere in functiune;
- b) intreruperea cu energie electrica a fronturilor de captare si a statiilor de pompare;
- c) calamitati naturale;
- d) executarea de bransamente sau racorduri fara avizul operatorului.

Art.7. Operatorul are urmatoarele obligatii:

7.1 sa respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2 sa respecte prevederile reglementarilor emise de autoritatile de reglementare competente si de autoritatile administratiei publice locale;

7.3 sa respecte indicatorii de performanta ai serviciului stabiliti prin contractul de delegare a gestiunii;

7.4 sa asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apa cu exceptia cazurilor de intreruperi in alimentare cu energie electrica ,avariilor si a cazurilor de forta majora la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

7.5 sa asigure functionarea rețelei de canalizare la parametri proiectati;

7.6 sa preia apele uzate la parametri prevazuti de normativele in vigoare;

7.7 sa efectueze analiza calitativa a apei furnizate;

7.8 sa aduca la cunostinta utilizatorului, cu cel putin 24 de ore inainte, prin mass-media sau prin afisare la utilizator, orice intrerupere in furnizarea apei si/sau in preluarea apelor uzate si meteorice, in cazul unor lucrari de modernizare, reparatii si intretinere planificate. In cazul in care este afectat utilizatorul, operatorul este obligat sa comunice durata planificata pentru intreruperile necesare executarii lucrarilor de intretinere si reparatii;

7.9 sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute in instalatiile sale. Constatarea defectiunilor la rețeaua publica de apa si de canalizare se efectueaza in maxim 4 (patru) ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrarilor pentru remedierea defectiunilor constatate se va face in termen de maxim 48 de ore de la constatare. Odata cu demararea lucrarilor se va comunica utilizatorului durata interventiei. Depasirea limitelor de timp prevazute se poate face, in cazuri justificate, numai prin modificarea autorizatiei de construire.

7.10 pentru intreruperile din culpa operatorului in furnizarea apei si/sau in preluarea apelor uzate si meteorice care depasesc limitele prevazute in contract, operatorul va suporta despagubirile datorate utilizatorului. Pentru intreruperile care depasesc 24 de ore, operatorul este obligat sa asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apa ale utilizatorului care solicita o astfel de prestatie;

7.11 sa evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunda in curti, case, subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare; evacuarea apei nu exonereaza operatorul de plata unor despagubiri stabilite in conditiile legii. In acest sens se va intocmi un document (proces-verbal) insusit de ambele parti in care s-au mentionat cauzele si responsabilitatile;

7.12 sa exploateze, sa intretina, sa repare si sa verifice contoarele instalate la bransamentul fiecarui utilizator si preluate prin protocol. Verificarea periodica se face conform dispozitiilor de metrologie in vigoare si se suporta de catre operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecarui utilizator, defecte sau suspecte de inregistrari eronate, se demonteaza de operator si se supun verificarii in laboratorul metrologic autorizat. In cazul in care verificarea se face la cererea utilizatorului, in interiorul termenului de valabilitate a verificarii metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare si demontare vor fi suportate astfel: de catre operator, daca sesizarea a fost intemeiata (contorul a fost declarat RESPINS) ; de catre utilizator, daca sesizarea s-a dovedit a fi neintemeiata(contorul a fost declarat ADMIS);

7.13 sa echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele utilizatorului in punctul de delimitare a instalatiilor, in termenele stabilite in conformitate cu prevederile legale, dacă contractul de delegare a gestiunii are prevăzută această investiție;

7.14 sa schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, in cazul in care s-a constatat ca este defect, in termen de maxim 5 (cinci) zile calendaristice de la constatare. Constatarea defectiunii se face in termen de cel mult 72 ore de la sesizare;

7.15 sa aduca la cunostinta utilizatorului modificarile de tarif si alte informatii referitoare la facturare, prin mijloace mass media,curier,fax, adresa atasata facturii sau orice alt mijloc de informare si comunicare ;

7.16 in cazul in care cu ocazia citirii se constata deteriorarea contorului sau inundarea caminului de apometru, operatorul va lua masurile necesare pentru remedierea deficientelor constatate, inclusiv sa solicite utilizatorului remedierea defectiunilor la rețeaua interioara, in cazul in care inundarea caminului se datoreaza culpei acestuia;

7.17 sa nu deterioreze bunurile utilizatorului si sa aduca partile din constructii legal executate, care apartin utilizatorului, la starea lor initiala, daca au fost deteriorate din vina sa;

7.18 sa acorde despagubiri pentru daunele provocate de intreruperi in alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale in vigoare;

7.19 sa furnizeze utilizatorului informatii privind istoricul consumului si eventualele penalitati platite de acesta;

7.20 sa anunte utilizatorul in cazul in care este afectat de limitarile sau intreruperile planificate in modul stabilit prin contract si sa comunice durata planificata pentru intreruperile necesare executarii unor lucrari de intretinere si reparatii;

7.21 sa plateasca toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, in special daca:

- a) nu anunta utilizatorul din timp cu privire la limitarile sau la intreruperile programate;
- b) dupa intreruperea furnizarii apei potabile nu reia furnizarea acesteia in maxim 5 (cinci) zile lucratoare dupa indeplinirea conditiilor de reluare a furnizarii.

7.22 sa acorde bonificatii utilizatorului in cazul furnizarii/prestarii serviciilor sub parametrii de calitate si cantitate prevazuti in contract:

- a) nu livreaza apa potabila in conditiile stabilite in contract;
- b) nu respecta parametrii de calitate pentru apa potabila furnizata la bransament, conform prevederilor din contract.

7.23 in cazul in care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a fost intrerupta pentru neplata, reluarea acesteia se va face in termen de maxim 5 (cinci) zile lucratoare de la efectuarea platii; cheltuielile justificate aferente sistarii, respectiv reluarii furnizarii/prestarii serviciului se suporta de utilizator;

7.24 1. la fiecare citire a contorului de bransament, cu exceptia cazurilor cand citirea se face de la distanta, sa lase o instiintare scrisa din care sa reiasa:

- a) data si ora citirii;
- b) indexul contorului;
- c) numele si prenumele cititorului;
- d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii.

2. in cazul in care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundarii caminului de apometru, operatorul are obligatia ca pana la data limita de emitere a facturii:

- a) sa goleasca caminul de apa;
- b) sa citeasca contorul de apa;
- c) sa remedieze defectiunea care a facut posibila inundarea caminului;
- d) sa emita factura pe baza citirii efectuate.

3. in cazul in care operatiile prevazute la punctul 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii dupa data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu mentionat in factura, regularizarea efectuandu-se in factura urmatoare.

CAPITOLUL IV

Drepturile si obligatiile utilizatorului

Art.8. Utilizatorul are urmatoarele drepturi:

8.1 sa utilizeze liber si nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare, in conditiile prevazute in contract;

8.2 sa conteste facturile cand constata diferente intre consumul facturat si cel realizat;

8.3 sa beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificatii in valoare de pana la 30% pe luna din valoarea facturii curente, in urmatoarele situatii:

- a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7, pct. 7.4;
- b) neanuntarea intreruperilor, conform prevederilor art. 7, pct. 7.8 sau depasirea limitelor de timp comunicate.

8.4 sa primeasca raspuns, in termen de maxim 30 zile calendaristice, la sesizarile adresate operatorului cu privire la indeplinirea unor obligatii contractuale;

8.5 sa racordeze in conditiile legii si cu acordul scris al operatorului alti consumatori pentru alimentarea acestora cu apa;

8.6 sa solicite operatorului remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite la instalatiile de distributie sau la bransament;

8.7 sa solicite in scris verificarea cotoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de inregistrari eronate, in conditiile art. 7, pct. 7.12;

8.8 sa solicite si sa primeasca, in conditiile legii, despagubiri sau compensatii pentru daunele provocate lor de catre operator prin nerespectarea obligatiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ si cantitativ, parametrilor tehnici stabiliti prin contract sau prin normele tehnice in vigoare;

- 8.9 sa sesizeze operatorului orice deficiente constatata in furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si canalizare, la caminul de apometru care il deservește cand acestea se gasesc pe proprietatea sa si sa faca propuneri vizand inlaturarea acestora, imbunatatirea activitatii si cresterea calitatii serviciilor;
- 8.10 sa renunte, in conditiile legii, la serviciile contractate;
- 8.11 sa primeasca si sa utilizeze informatii privind serviciile de utilitati publice care il vizeaza;
- 8.12 sa se adreseze, individual sau colectiv, autoritatilor administratiei publice locale sau centrale ori instantelor judecatoresti, in vederea prevenirii sau repararii unui prejudiciu direct sau indirect.
- 8.13 sa participe personal sau prin imputernicit competent care sa ia parte impreuna cu delegatul operatorului la verificarea si citirea apometrelor in vederea intocmirii si semnarii procesului verbal de consum sau de constatare;

Art.9 Utilizatorul are urmatoarele obligatii:

- 9.1 sa respecte normele de exploatare si functionare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare prevazute in contract si de legislatia in vigoare;
- 9.2 sa accepte limitarea cantitativa sau intreruperea temporara a furnizarii/prestarii serviciului pentru executia unor lucrari prevazute in programele de reabilitare, extindere si modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- 9.3 sa respecte punctul de descarcare in reseaua de canalizare, conditiile de calitate a apelor, potrivit normelor si normativelor in vigoare;
- 9.4 in cazul in care contorul de apa se afla pe proprietatea utilizatorului (camera de contorizare in subsolul tehnic), acesta va asigura integritatea sistemelor de masurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificarilor, pentru a sista furnizarea apei, precum si pentru operatiile de intretinere si de interventii;
- 9.5 sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalatiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de dupa contor sau din instalatia interioara amplasata in subsolul cladirii;
- 9.6 sa nu foloseasca in instalatia interioara pompe cu aspiratie din reseaua publica, direct sau prin bransamentul de apa si sa nu intervina in instalatiile operatorului;
- 9.7 sa ia masuri pentru prevenirea inundarii subsolurilor, prin montarea de clapete de retinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 9.8 sa aduca la cunostinta operatorului, in termen de 15 zile lucratoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse in Anexa nr. 2 la contract si a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum si a adresei la care operatorul urmeaza sa trimita facturile;
- 9.9 sa asigure pentru apele uzate si meteorice conditiile de descarcare prevazute de operator in avizul de bransare/ racordare. In caz contrar se va aplica principiul "Poluatorul plătește";
- 9.10 sa asigure integritatea, intretinerea si repararea instalatiilor interioare de apa si de canalizare;
- 9.11 sa notifice in scris operatorului instrainarea imobilului la care s-a efectuat prestatia, in termen de max. 15 zile de la incheierea actului de instrainare si sa solicite rezilierea contractului ;
- 9.12 sa nu construiasca sau sa amplaseze obiective in zona de protectie sau care nu respecta distantele de siguranta fata de constructiile si instalatiile operatorului aferente activitatii de distributie, iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desfiinteze;
- 9.13 sa nu modifice instalatiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decat cu acordul operatorului;
- 9.14 sa foloseasca apa potabila numai in scopurile pentru care a fost avizat si sa reduca la maxim pierderile de apa din instalatiile interioare;
- 9.15 sa achite contravaloarea facturii in termen de 15 zile calendaristice de la emitere;
- 9.16 sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a contorului;
- 9.17 in cazul neprimirii facturii de plata pana la data de 15 ale lunii ulterioare celei de plata, are obligatia de a se prezenta la sediul operatorului pentru luarea la cunostinta a obligatiilor de plata si/sau eliberare duplicate factura si nu va fi exonerat de la plata sumelor datorate.
- 9.18. să suporte plata daunelor provocate și a cheltuielilor pentru înlăturarea efectelor poluării accidentale conf.cu Legea apelor nr. 107/1996 si Legea 310/2004- pentru modificarea si completarea Legii apelor.

CAPITOLUL V

Stabilirea consumurilor de apa si a debitelor de apa evacuate in reseaua publica de canalizare

I-a	a II-a	a III-a
-----	--------	---------

Art.10 (1) Citirea lunara a contorului se face in decada _____, iar emiterea facturii se face in termen de 2 (doua) zile de la data confirmarii procesului-verbal de citire.

(2) In cazul schimbarii datei de citire a contoarelor, noua data va fi comunicata utilizatorului impreuna cu factura anterioara lunii in care citirea se va efectua la data modificata.

Art.11 Stabilirea cantitatii de apa furnizata si a debitelor de apa evacuate in reseaua de canalizare se face astfel:

- (1) Stabilirea cantitatilor de apa furnizate:

- a) cantitatile de apa furnizate se stabilesc pe baza inregistrarilor aparatelor de masura, consemnate intr-un proces verbal incheiat intre operator si utilizator si in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal.
 - b) in cazul defectarii aparatului de masura, consumul de apa se va determina pe baza mediei consumului realizat pe ultimele doua luni de functionare corecta a acestuia, la care se adauga, separat, cheltuielile justificate aferente inlocuirii acestuia.
 - c) la schimbarea contorului in vederea repararii sau verificarii metrologice periodice operatorul are obligatia de a anunta titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare despre operatiunea respectiva, cu cel putin 24 de ore inainte de ora la care este programata actiunea si vor completa un document in care sunt trecute:
 - 1) datele de identificare ale operatorului;
 - 2) datele de identificare ale utilizatorului;
 - 3) datele de identificare ale contorului existent ;
 - 4) datele de identificare ale contorului ce se monteaza;
 - 5) seria sigiliului cu serie unica de identificare;
 - 6) datele de identificare a persoanei care a realizat inlocuirea.
- (2) Stabilirea debitelor de apa preluate in reseaua publica de canalizare se face prin insumarea urmatoarelor componente:
- a) apa potabila in procent de 90%;
 - b) apa din surse proprii deversata la canalizare calculata in baza citirii aparatelor de masura sau prin breviar de calcul al instalatiilor de pompare;
 - c) apa meteorica preluata la canalizare , calculata conform Anexei nr. 3 la contract.

CAPITOLUL VI

Tarife, facturare si modalitati de plata

Art.12 (1) Preturile si tarifele serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare sunt cele aprobate potrivit prevederilor legale in vigoare, consemnate in Anexa nr. 3 la contract.

(2) Modificarea preturilor si tarifelor va fi adusa la cunostinta utilizatorului in scris, cu minim 15 zile inaintea inceperii perioadei de facturare la noul pret.

(3) Modificarile vor fi aplicabile de drept, fara a fi necesara incheierea unui act aditional.

Art.13 (1) Facturarea se face lunar :

- a) in baza procesului verbal incheiat intre parti privind consumul inregistrat de contorul de apa montat pe bransament;
- b) in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal.

(2) Serviciul de monitorizare se va factura in baza proceselor verbale incheiate intre parti, pentru debitul de ape uzate stabilit conform art. 11(2).

Art.14 (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare se emite cel mai tarziu la data de 15 a lunii urmatoare celei in care prestatia a fost efectuata.

(2) Neachitarea facturii in termen de 30 zile de la data scadentei atrage dupa sine penalitati de intarziere, dupa cum urmeaza:

- a) penalitatile sunt egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, stabilite conform reglementarilor legale in vigoare;
- b) penalitatile se datoreaza incepand cu prima zi dupa data scadentei;
- c) valoarea totala a penalitatilor nu poate depasi cuantumul debitului si se constituie venit al operatorului.

(3) Daca sumele datorate si comunicate lunar, inclusiv penalitatile de intarziere, nu au fost achitate in termen de 30 zile calendaristice de la expirarea termenului de plata a facturilor, operatorul poate suspenda executarea contractului cu un preaviz de 5 (cinci) zile lucratoare. Reluarea serviciului se va face in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la efectuarea platii, utilizatorul urmand sa suporte cheltuielile aferente suspendarii, respectiv reluarii serviciului.

(4) Nerespectarea de catre utilizatori a conditiilor calitative si cantitative de descarcare a apelor uzate in sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare si avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementarilor legale in vigoare, conduce la retragerea acestora si la plata unor penalitati si despagubiri pentru daunele provocate.

Art.15 Facturile si documentele de plata se transmit de catre operator la adresa de corespondenta declarata de catre utilizator in solicitarea de incheiere a contractului sau prin adresa scrisa.

Art.16 Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin urmatoarele modalitati:

- 1) in numerar, la casieria operatorului;
- 2) cu fila CEC;
- 3) cu ordin de plata;
- 4) prin internet;
- 5) alte instrumente de plata convenite de parti.

Art.17 (1) in cazul in care pe documentul de plata nu se mentioneaza obiectul platii, se considera achitate facturile in ordine cronologica.

(2) in functie de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuata, dupa caz, la una dintre urmatoarele date:

- a) data certificarii platii de catre unitatea bancara a utilizatorului pentru ordinele de plata;
- b) data certificata de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plata legale;
- c) data inscrisa pe chitanta emisa de casieria operatorului;
- d) data intocmirii procesului verbal de compensare.

(3) in cazul in care utilizatorul achita partial sumele mentionate pe factura, se vor stinge mai intai penalitatile pentru neplata facturii la termen (daca este cazul), apoi debitele aferente serviciilor furnizate in ordinea aparitiei lor.

Art.18 In cazul in care se constata ca utilizatorul la care anterior a fost sistata furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare fara acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora incepand cu data de la care exista dovada ca a beneficiat de serviciu.

CAPITOLUL VII

Raspunderea contractuala

Art.19 (1) Pentru neexecutarea in tot sau in parte a obligatiilor contractuale prevazute in prezentul contract partile raspund conform prevederilor legale.

(2) Partile contractante pot include si daune-interese pentru neexecutarea totala sau partiala a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art.20(1)Refuzul total sau partial al utilizatorului de a plati o factura emisa de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisa care va contine si motivul refuzului, in termen de 10 (zece) zile de la data primirii facturii. Reclamatii ulterioare efectuarii platii facturilor se conciliaza intre parti in termen de 10 (zece) zile lucratoare de la data formularii scrise a pretentiilor de catre utilizator. Dupa expirarea perioadei mai sus mentionate, suma facturata se considera irevocabil acceptata la plata. Reclamatia nu suspenda obligatia de plata a utilizatorului.

(2) Neprezentarea utilizatorului/delegatului in vederea citirii contorului nu constituie motiv de neachitare a facturilor.

Art.21 In cazul in care, ca urmare a unor recalculari ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor incasa penalitati.

Art.22 Operatorul este obligat sa plateasca despagubiri in cazul deteriorarii instalatiilor interioare apartinand utilizatorului sau imbolnavirii utilizatorilor colectivi sau individuali, in situatia in care au aparut presiuni in punctul de delimitare mai mari decat cele admise de normele tehnice in vigoare sau calitatea apei nu corespunde conditiilor de potabilitate. Plata despagubirilor se face in termen de maxim 30 zile de la data producerii sau constatarii deteriorarii pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator si agreeat de utilizator. In cazul in care in urma expertizei se constata ca operatorul nu este in culpa, plata expertizei va fi suportata de utilizator.

Art.23 Pentru nerespectarea de catre operator a prevederilor art. 7, pct. 7.4 si pct. 7.6, utilizatorul beneficiaza de o reducere a valorii facturii in concordanta cu gradul de neasigurare a serviciului si durata cat acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritatile administratiei publice locale.

Art.24 In cazul nerespectarii prevederilor art. 7, punctele 7.9, 7.10, 7.11 si 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despagubiri care sa acopere prejudiciul creat.

Art.25 Pentru nerespectarea prevederilor art. 9, pct. 9.3, utilizatorul va fi obligat la plata despagubirilor care sa asigure acoperirea prejudiciului adus operatorului.

Art.26 (1) In cazul aparitiei unor situatii de forta majora partea care o invoca este exonerata de raspundere in conditiile legii.

(2) Partea care invoca forta majora este obligata sa notifice celeilalte parti, in termenul de 48 ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada in care urmarile ei inceteaza, cu confirmarea autoritatilor competente de la locul producerii evenimentului, si sa ia toate masurile posibile in vederea limitarii consecintelor lui.

Art.27 Dupa incheierea contractului, partile sunt obligate sa respecte prevederile Regulamentului de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare.

CAPITOLUL VIII

Litigii

Art.28. (1)Partile convin ca toate neintelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori incetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila de reprezentantii lor.

(2) Partile convin ca in cazul in care pe parcursul derularii contractului actele normative care au stat la baza intocmirii contractului vor fi modificate sau abrogate ,se vor aplica de drept noile reglementari ,fara instiintare sau notificare

Art. 29 In cazul in care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, partile se vor adresa instantelor judecatoresti romane competente.

Art.30 Dupa rezilierea contractului conform Cap. VI, art. 14, pct. 3, operatorul va actiona in judecata utilizatorul, pentru recuperarea obligatiilor contractuale, a penalitatilor si dupa caz a daunelor pricinuite de utilizator, urmare a neplatii obligatiilor financiare stabilite in contract; la daune se va adauga si beneficiul nerealizat.

Art.31 Daca punctele de consum ale utilizatorului sunt alimentate cu apa prin bransamente comune cu alte spatii comerciale sau de locuit, utilizatorii vor suporta impreuna efectele intreruperii bransamentului pentru neplata in termen a facturilor sau refuzul confirmarii prestarilor de servicii apa canal de catre unul dintre acestia.

CAPITOLUL IX

Incetarea contractului

Art.32 Contractul dintre operator si utilizator poate inceta in urmatoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al partilor;
- b) prin denuntarea unilaterala a contractului de catre utilizator, cu un preaviz de 30 zile lucratoare, dupa achitarea taxei de inchidere si a debitelor catre operator;
- c) prin denuntarea unilaterala de catre operator, in cazurile de la art. 6.8 si 6.14;
- d) pierderea titlului juridic care a stat la baza incheierii contractului;
- e) falimentul uneia dintre parti;
- f) reorganizarea judiciara a uneia dintre parti.

CAPITOLUL X

Dispozitii finale

Art.33 In toate problemele care nu sunt prevazute in prezentul contract partile se supun prevederilor legislatiei specifice in vigoare, ale Codului civil, Codului comercial si ale altor acte normative incidente.

Art.34 In acceptiunea partilor contractante, orice notificare adresata de una dintre acestea celeilalte parti este valabil indeplinita daca va fi transmisa la adresa/sediul prevazut in partea introductiva a prezentului contract. In cazul in care notificarea se face pe cale postala, ea va fi transmisa prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire si se considera primita de destinatar la data mentionata de oficiul postal primitor pe aceasta confirmare. Procedura de notificare se va considera indeplinita si in cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului. Daca notificarea se transmite prin telex sau telefax, ea se considera primita in prima zi lucratoare dupa cea in care a fost expediata.

Art.35. Operatorul de servicii de utilitati publice indiferent de modul de organizare ,de forma de proprietate ,natura capitalului sau tara de origine ,are dreptul de servitute legala asupra sistemelor de utilitati publice destinate realizarii serviciilor ,fie ca acestea deservesc utilizatorul proprietar al fondului aservit ,fie alt consumator invecinat .

Art.36. Prezentul contract se poate modifica cu acordul partilor, prin acte aditionale, exceptie facand situatia prezentata la CAP.III art.6.4 cand modificarile se fac de catre operator cu instiintarea scrisa a utilizatorului.

Art.37. Anexele nr. 1, 2 si 3 fac parte integranta din prezentul contract.

Art.38. Atat utilizatorul, cat si operatorul, nu au dreptul de prelucrare a datelor personale inscrise in prezentul contract in scop de marketing sau de cedare a acestora catre terti.

Art.39. Prezentul contract a fost incheiat in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte si intra in vigoare la data semnarii de catre utilizator.

OPERATOR

UTILIZATOR

**Pentru si in numele
SC Compania de Apa SA**

Reprezentant contracte,

Intocmit,

ANEXA NR. 1

la contractul nr. _____ din _____
 Denumire utilizator : _____

Delimitarea instalatiilor de alimentare cu apa si de canalizare

Adresa condominiului /spatiului la care se furnizeaza/presteaza serviciul de alimentare cu apa si de canalizare :	Alimentarea cu apa pentru ACM se face din:

A. Alimentarea cu apa se face din reseaua de distributie a _____.

B. Punctul/punctele de delimitare si schema de principiu a conductelor si armaturilor sunt conform schitei anexate.

C. Caracteristicile contorului /contoarele de bransament sunt:

Nr. crt.	Seria	Diametrul	Tipul	Data montarii

OPERATOR,

UTILIZATOR,

ANEXA NR. 2

la contractul nr. _____ din _____
 Denumire utilizator : _____

SITUATIA PERSOANELOR

Nr. crt.	Adresa punctului de consum	Numarul persoanelor alimentate cu apa calda produsa centralizat	Numarul persoanelor care isi prepara apa calda local	Numar de niveluri
0	1	2	3	4
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
.				
.				
.				

OPERATOR,

UTILIZATOR,

Nota: Se completeaza de catre asociatie

ANEXA NR. 3

la contractul nr. _____ din _____
Denumire utilizator : _____

CONDITII DE CALITATE SI LEGISLATIA APLICABILA

Presiunea apei asigurata la ultimul nivel al condominiului este de 1,5 atm la un consum de apa instantaneu de _____ l/sec (mc/ora).

Debitul de apa minim asigurat este de _____ l/s si de _____ m³/zi.

Gradul de asigurare in furnizare a alimentarii cu apa este de 100 % (_____)luna.

Gradul de asigurare in furnizare a serviciului de canalizare este de 100 % luna.

Cantitatea de apa meteorica preluata la canalizare lunar se calculeaza cu relatia:

$$Q_m = q_p \times S^*$$

unde :

- Q_m reprezinta cantitatea de apa meteorica lunara ce se factureaza
- q_p reprezinta cantitatea specifica de apa meteorica comunicata de A.N.M- CMRM. pentru luna anterioara emiterii facturii
- S^* reprezinta suprafata echivalenta. care se detrimina astfel:

Nr. crt.	Natura suprafetei	Coefficientul de scurgere (K)	Suprafete incinte de pe care se colecteaza ape meteorice (mc)	Suprafata echivalenta (S*) (mc) CoL 2 x CoL 3
0	1	2	3	4
1	Învelitori metalice si de ardezie	0,95		
2	Învelitori de sticla, tigla si carton asfaltat	0,90		
3	Terase asfaltate	0,90		
T O T A L				

Nota : Suprafetele din coloana 3 sunt declarate de catre utilizator.

Legislatia si normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apa si de canalizare pentru care se incheie contractul este:

Nr. crt	Indicativul actual normativ sau tehnic(legi,ordonante,hotarari etc)	Denumirea actului normativ sau tehnic
1	Regulamentul serviciului de apa si canalizare in judetul Bacau	Aprobat prin
2	Legea 241/2006 cu modificarile si completarile OUG nr.13/2008	Legea serviciului de alimentare cu apa si canalizare
3	Legea 51/2006 cu modificarile si completarile OUG nr.13/2008	Legea serviciilor comunitare de utilitati publice
4	Ordinul 88/2007	Ordin presedintelui ANRSC privind aprobarea regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apa si canalizare
5	Ordinul 90/2007	Ordinul presedintelui ANRSC pentru aprobarea contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si canalizare
6	H.C.L. _____ conform aviz ANRSC	Aprobarea pretului apei potabile
7	Ordinul 29/N/1993 al MLPAT	Privind aprobarea normativului-cadru privind contorizarea apei si a energiei termice la populatie, institutii publice....
8	Legea 458/2002 cu modificarile si completarile OG nr.11/2010	Legea privind calitatea apei potabile

Nota : Legislatia ce apare ulterior aprobarii regulamentului si se refera la prestare serviciului apa –canal se va aplica , fara ca operatorul sa aiba obligatia instiintarii utilizatorului.

OPERATOR,

UTILIZATOR,